

# ALGEMENE VOORWAARDEN GWORKZ.NL

## 1 Algemeen

1.1 Onder “Opdrachtnemer” wordt in het kader van deze algemene voorwaarden (hierna ook te noemen: de voorwaarden) verstaan GWorkz.

1.2 Onder Opdrachtnemer worden in het kader van deze voorwaarden tevens verstaan de geregistreerde handelsnamen van GWorkz , alsmede de websites, ondernemingen en ondernemingsactiviteiten achter die handelsnamen.

1.3 Onder “Koper” wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke persoon, de onderneming, het samenwerkingsverband danwel de rechtspersoon, die met Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten. Ook als ‘Koper’ worden beschouwd de ondergeschikten, vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en/of erfgenamen, die de natuurlijke persoon, de onderneming, het samenwerkingsverband en/of de rechtspersoon rechtsgeldig en/of bevoegd vertegenwoordigen, danwel die in de rechten van de natuurlijke persoon, de onderneming, het samenwerkingsverband en/of de rechtspersoon zijn getreden.

1.4 Onder “consument” wordt in het kader van deze voorwaarden verstaan: de onder 1.3 hiervoor genoemde en bedoelde Koper in zijn of haar hoedanigheid van natuurlijke persoon, die met Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, op welke rechtsverhouding van toepassing zijn de in artikel 4 hierna genoemde en/of bedoelde bepalingen uit en in deze voorwaarden vermelde bepalingen in verband met de Wet Koop op Afstand (artikelen 46a tot en met 46j van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek).

1.5 Onder “overeenkomst” wordt in deze voorwaarden verstaan: het geheel van al dan niet schriftelijke afspraken en bepalingen in verband met een door de Koper of consument aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht tot het leveren van producten en/of diensten en/of het verrichten van werkzaamheden.

1.6 Onder “product” wordt in deze voorwaarden verstaan: alle door Opdrachtnemer geleverde producten, waaronder - maar niet beperkt tot - materialen en zaken op het gebied waarop de websites, ondernemingen en/of ondernemingsactiviteiten achter de handelsnamen van Opdrachtnemer zich toelagen.

1.7 Onder “diensten” wordt in deze voorwaarden verstaan: alle diensten waartoe door de Koper of consument opdracht is gegeven of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de diensten zoals vermeld in de opdrachtbevestiging en/of overeenkomst.

1.8 Onder “werkzaamheden” wordt in deze voorwaarden verstaan: alle werkzaamheden waartoe door de Koper of consument opdracht is gegeven of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging en/of overeenkomst.

## **2 Toepasselijkheid aanbidding en overeenkomst**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en op alle overeenkomsten die door Opdrachtnemer binnen het kader van de levering van producten en/of diensten dan wel de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. De Koper aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van haar opdracht.

2.2 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de met een onder 1.4 genoemde en bedoelde consument gesloten overeenkomst, indien en voor zover Opdrachtnemer de consument op de toepasselijkheid van de – al dan niet op elektronische wijze bekend gemaakte of vermelde – voorwaarden heeft gewezen en de consument deze heeft aanvaard.

2.3 Aan de (eventuele) algemene voorwaarden van de Koper komt voor de met Opdrachtnemer aangegane overeenkomst slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en door Opdrachtnemer als zodanig uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren ten allen tijde de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.

2.4 Bedingen waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, in de zin van wijzigingen van en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden, zijn slechts van kracht voorzover zij schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden, door Opdrachtnemer te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van een Koper, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking, als voor haar vaststaand, voor zich op te eisen. Ten aanzien van een overeenkomst met een consument is steeds van toepassing de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van die overeenkomst, tenzij de consument na het sluiten van de overeenkomst de gelding van de herziene algemene voorwaarden heeft aanvaard.

2.5 De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.

2.6 De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen de Koper en een met Opdrachtnemer verbonden en door de Opdrachtnemer met goedvinden

van de Koper ter uitvoering van een opdracht ingeschakelde derde. Indien en voor zover voornoemde ingeschakelde derde zelfstandig algemene voorwaarden hanteert, blijven de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer ten opzichte van de Koper onverkort van toepassing.

2.7 Deze algemene voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

### **3 Aanbiedingen/offertes/orders**

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en binden haar niet, tenzij uit de aanbieding en/of offerte anders blijkt.

3.2 De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Koper komt tot stand op het moment van en overeenkomstig de schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer van de door Koper geplaatste order, dan wel op het moment waarop een schriftelijke verkoopovereenkomst door zowel Opdrachtnemer als Koper bevoegd is ondertekend, dan wel op het moment waarop Opdrachtnemer aan de uitvoering van de door Koper geplaatste order is begonnen.

3.3 Een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een consument komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het hebben geaccepteerd van de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod, waarbij in ieder geval bij gebreke van die aanvaarding de consument het recht heeft de overeenkomst te ontbinden.

3.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan. Een consument, heeft na een jaar de bevoegdheid de overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van veertien (14) dagen.

3.5 Een wijziging in en/of aanvulling op een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer zij door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Van de zijde van Koper gewenste wijzigingen dienen tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis worden gebracht.

3.6 Een offerte of een aanbieding door een Koper binden Opdrachtnemer niet.

## **4**

Wet koop op afstand In verband met en in het kader van de Wet Koop op Afstand (Artikelen 46a tot en met 46j van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek) geldt het volgende: ◦ de Wet Koop op Afstand is alleen van toepassing op consumenten, in casu in het kader

van deze voorwaarden de onder 1.3 en 1.4 hiervoor genoemde en bedoelde Koper in de hoedanigheid van natuurlijke persoon (particulier), aldus niet handelend als eenmanszaak.

- op een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de onder a. hiervoor genoemde en bedoelde Koper i.c. consument is de Wet Koop op Afstand alleen van toepassing, indien die Koper de overeenkomst heeft gesloten in verband met een afname van producten of diensten voor eigen gebruik.
- Tenzij anders komt vast te staan en/of wordt aangetoond, heeft Opdrachtnemer bij het aangaan en/of de uitvoering van een overeenkomst met de in het kader van dit artikel genoemde en bedoelde consument, voldaan aan:
  - de vereiste voorafgaande informatieplicht in begrijpelijke termen aangaande de onderneming c.q. activiteiten van Opdrachtnemer, het product en/of de diensten en de voorwaarden; het bij de consument bezorgen van de vereiste schriftelijke bevestiging voor of gelijk met het sluiten van de overeenkomst;
  - het aan de consument melden van de belangrijkste kenmerken van het product en/of de dienst, de prijs inclusief toeslagen en eventuele belastingen, de betalingswijze, levering en uitvoering van de overeenkomst, de geldigheidsduur van een aanbod of de prijs, het eventuele recht de overeenkomst binnen de bedenktijd van zeven (7) dagen na ontvangst van het product of de dienst boetevrij en zonder redenen te beëindigen ingeval de schriftelijke bevestiging door consument is ontvangen, het recht op ontbinding, de wijze waarop je een eventuele klacht kunt indienen, informatie over eventuele garantie en service, eventuele opzeggingsbepalingen;
  - de vereiste of overeengekomen leveringstermijnen;

## **5 Prijzen**

5.1 Tenzij anders vermeld zijn alle door Opdrachtnemer vermelde prijzen inclusief omzetbelasting (B.T.W.), in Euro (€) en inclusief kosten van verpakking en vervoer per levering binnen Nederland. Eventuele koerswijzigingen worden doorberekend aan de Koper.

5.2 Indien de kostprijs van de producten en/of diensten na bestelling, maar vóór de levering een wettelijke verhoging ondergaat, bijvoorbeeld door wijziging van belasting(tarief)en, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen en is Koper gehouden de aldus verhoogde prijs te voldoen. In geval van een prijsverhoging anders dan een wettelijke verhoging heeft een consument de mogelijkheid om binnen zeven (7) dagen na mededeling van laatstbedoelde voorgenomen prijsverhoging de overeenkomst te ontbinden.

## **6 Betaling en zekerheid**

6.1 Betaling dient te geschieden binnen de daarvoor op de factuur vermelde termijn op de door Opdrachtnemer gewenste wijze. Indien geen termijn is vermeld op de factuur dient de betaling à contant te geschieden bij levering.

6.2 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling van de te leveren zaken en/of zekerheid voor de betaling in een door Opdrachtnemer goedgekeurde vorm te verlangen, ook na totstandkoming van de overeenkomst.

6.3 Indien Koper enige betaling niet of niet tijdig verricht, dan wel enige andere verplichting voortvloeiende uit deze voorwaarden dan wel de overkomst niet (tijdig) nakomt, wordt Koper geacht terstond van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige nadere ingebrekestelling door Opdrachtnemer is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van Opdrachtnemer op de in verzuim geraakte Koper terstond opeisbaar en heeft Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van rente over het bedrag van die vorderingen, welke rente gelijk is aan de wettelijke rente voor handelstransacties daar waar het een overeenkomst met een consument betreft, en diezelfde wettelijke rente te vermeerderen met 2% daar waar het een overeenkomst met een Koper anders dan een consument betreft. Deze renteverplichting strekt zich eveneens uit over alle vervallen renten voor zover deze over tenminste één jaar verschuldigd zijn.

6.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering door Opdrachtnemer op Koper komen voor rekening van Koper. Voornoemde en bedoelde buitengerechtelijke kosten worden, in het geval Koper geen consument is, reeds nu voor alsdan geacht tenminste vijftien procent (15%) van het te vorderen schuldbedrag te bedragen. Voornoemde en bedoelde buitengerechtelijke kosten worden, uitsluitend in het geval van een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een consument, vastgesteld overeenkomstig de bepalingen van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (WIK) met een minimum van € 40,- en een maximum van € 6.675,-.

6.5 Elke betaling wordt geacht in de eerste plaats te zijn de (na)betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten, en na algehele voldoening daarvan wordt de (na)betaling geacht te zijn de betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling, al dan niet uitdrukkelijk, anders is vermeld.

6.6 Het is een Koper niet toegestaan enige schuld aan Opdrachtnemer te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van Opdrachtnemer aan die Koper.

## **7 Levering**

7.1 Met Opdrachtnemer overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn en betreffen, daar waar het om een overeenkomst met een consument in de zin van Artikel 4 gaat, een levertermijn van maximaal dertig (30) dagen tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer informeert een Koper of consument tijdig indien voornoemde en bedoelde levertijd of -termijn niet haalbaar is, met de mogelijkheid aangepaste levertijd en daar waar het betreft een overeenkomst met een consument de mogelijkheid tot kostenloze annulering van de bestelling of overeenkomst. Reeds betaalde bedragen worden binnen dertig (30) dagen terugbetaald. Aflevering binnen Nederland geschiedt, indien niet anders vermeld, franco huis.

7.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen, tenzij de aard van het product en/of de overeenkomst zich daartegen uitdrukkelijk verzet, en daar waar het betreft een overeenkomst met een consument slechts indien en voor zover dit als zodanig met die consument is overeengekomen.

7.3 Overschrijding van de leveringstermijn door welke oorzaak dan ook, anders dan aan opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer te wijten, geeft Koper nimmer recht op vergoeding van directe- of indirecte schade, of niet nakoming dan wel opschorting van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van Koper.

## **8**

Afname Indien een Koper, nadrukkelijk niet zijnde een consument, de overeengekomen producten en/of diensten niet of niet binnen de in de overeenkomst uitdrukkelijk gestelde termijn afneemt wordt Koper geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, tenzij er een rechtvaardigingsgrond bestaat -in de zin van bijvoorbeeld beschadiging van het te leveren product - die het onredelijk maakt dat Koper verplicht is dat product toch af te nemen. Opdrachtnemer heeft dienaangaande naar eigen vrije keuze het recht – daarbij rekening houdend met een of meer eventuele rechtvaardigingsgronden; ◦ hetzij de niet of niet tijdig afgenomen producten in het voorkomende geval alsnog te vervoeren of te doen of laten vervoeren naar Koper of deze op te slaan. Opslag geschiedt alsdan voor rekening en risico van Koper. Opdrachtnemer behoudt het recht op betaling van de overeengekomen koopprijs door Koper; ◦ hetzij – indien mogelijk – de producten en/of diensten aan een derde te verkopen en/of te leveren. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een eventueel nadelig prijsverschil voortvloeiend uit de verkoop en/of levering aan derden op Koper te verhalen.

## **9 Eigendomsovergang en/of eigendomsvoorbehoud**

9.1 De eigendom van de zaken berust bij Opdrachtnemer en gaat eerst op Koper over na volledige voldoening door Koper van al hetgeen Opdrachtnemer als tegenprestatie van door Opdrachtnemer aan Koper krachtens overeenkomst geleverde en/of te leveren zaken van Koper te vorderen heeft, schadeposten en rente daaronder begrepen, alsmede te vorderen heeft wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.

9.2 Koper is niet gerechtigd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud berust door te verkopen en/of te leveren aan derden dan wel te belasten met enig beperkt recht, anders dan – indien relevant – in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

9.3 Ten behoeve van Opdrachtnemer wordt bij voorbaat een bezitloos pandrecht gevestigd op alle door Opdrachtnemer geleverde zaken waarvan de eigendom op Koper, nadrukkelijk niet zijnde een consument, is overgegaan. Dit tot zekerheid van de nakoming door die Koper van al hetgeen en Opdrachtnemer van deze op het moment van vestiging van het bezitloos pandrecht nog te vorderen heeft, onverminderd het recht van Koper om

deze zaken door te verkopen en te leveren aan zijn afnemers in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Koper, nogmaals nadrukkelijk niet zijnde een consument, is verplicht aan de vestiging van dit bezitloos pandrecht en de registratie daarvan zijn medewerking te verlenen en wordt geacht zijn goedkeuring daaraan te hebben verleend.

9.4 Indien en zodra de Koper ingevolge artikel 9.3 van deze voorwaarden verpande zaken heeft doorverkocht en geleverd in de normale uitoefening van zijn bedrijf, komt het bezitloos pandrecht ten behoeve van Opdrachtnemer op die zaken te vervallen.

9.5 Koper is gehouden de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud en/of een bezitloos pandrecht ten behoeve van Opdrachtnemer rust, identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van overige zich bij Koper bevindende zaken te scheiden.

## **10 Garantie**

10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen garandeert Opdrachtnemer de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten of/en zaken met ingang van datum pakbon voor de duur van de termijn vermeld in punt 10.2 hierna, mits er sprake is of is geweest van een naar redelijkheid gemeten normaal gebruik van de geleverde zaken.

10.2 De garantietermijn in verband met door Opdrachtnemer geleverde producten en/of diensten bedraagt in het geval het betreft een levering aan consumenten bedoeld onder artikel 4.1 zes (6) maanden en in andere leveringsgevallen twee (2) jaar, tenzij expliciet anders aangegeven. De garantiebepalingen ten aanzien van een consument gelden onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan die consument toekent. Na afloop van de geldende garantieperiode is elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade ten gevolge van gebreken aan de geleverde zaken uitgesloten, tenzij deze gebreken door Opdrachtnemer zijn veroorzaakt met opzet of bewuste roekeloosheid.

10.3 De garantie zoals bedoeld in punt 10.1 is niet van toepassing op gebreken aan de zaken door normale slijtage, eigen herstellingen, eigen modificaties en evenmin op gebreken die het gevolg zijn van slechte behandeling, of het niet opvolgen van mondelinge en/of schriftelijke instructies van Opdrachtnemer.

10.4 Met betrekking tot (bestanddelen van) zaken die zijn geproduceerd door een andere onderneming dan door Opdrachtnemer, rust op Opdrachtnemer geen enkele verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van garantie, indien deze andere onderneming niet zonder meer en op eerste verzoek aan haar garantieverplichtingen ter zake van genoemd(e) zaak (bestanddeel) aan Opdrachtnemer voldoet, hetgeen in alle redelijkheid ter beoordeling is van Opdrachtnemer.

## **11 Reclames en klachten**

11.1 Koper dient ter zake van uiterlijk waarneembare gebreken aan geleverde producten schriftelijk te reclameren binnen drie (3) werkdagen na de levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak van Koper jegens Opdrachtnemer ter zake vervalft.

11.2 Koper dient ter zake van klachten in verband met door Opdrachtnemer geleverde producten of diensten schriftelijk te reclameren, waarna Opdrachtnemer ernaar streeft binnen dertig (30) werkdagen na indiening van die klacht te reageren.

11.3 Reclames ter zake van overige gebreken dienen schriftelijk plaats te vinden binnen vier (4) weken, nadat deze zijn ontdekt danwel nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen zijn.

11.4 Reclames over een door Opdrachtnemer aan Koper verstrekte factuur dienen binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.

11.5 Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt Koper geacht het geleverde zonder gebreken te hebben ontvangen respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen.

11.6 Reclame geeft Koper, nadrukkelijk niet zijnde een consument, nimmer het recht enige betaling op te schorten, schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst te (doen) ontbinden, of zich ten aanzien van enige vordering of compensatie te beroepen.

11.7 Indien Opdrachtnemer om welke reden dan ook, conform het gestelde in artikel 10.1 en/of 10.2 aansprakelijk is voor gebreken aan geleverde producten, zal Opdrachtnemer die producten ter plaatse of elders (doen) herstellen, mits Koper haar daartoe zijn volledige medewerking geeft, danwel die producten vervangen door producten zonder die gebreken, mits de gebrekkige producten aan Opdrachtnemer worden geretourneerd, danwel de overeenkomst ontbinden tegen terugbetaling van de betaalde koopsom, mits Koper de geleverde producten aan Opdrachtnemer heeft geretourneerd.

11.8 Producten die niet op verzoek van Opdrachtnemer, onvoldoende gefrankeerd en/of zonder haar toestemming worden geretourneerd zullen niet vervangen of gerepareerd worden en zullen op kosten van Koper wederom aan deze geretourneerd worden.

11.9 Met verwijzing naar het bepaalde in artikel 4 omtrent de Wet Koop op Afstand heeft alleen de in dat artikel bedoelde consument het recht om een ontvangen product binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst, zonder opgaaf van redenen, terug te sturen en de overeenkomst te ontbinden (herroepingrecht). Het product dient deugdelijk verpakt, in de originele staat geretourneerd te worden en mag niet beschadigd c.q. gebruikt of geactiveerd zijn, en eventuele zegels mogen niet verbroken zijn. Een eventueel al door Koper betaald bedrag in verband met het geretourneerde product wordt binnen dertig (30) dagen volledig gerestitueerd op een door Koper schriftelijk aangegeven bank- of girorekening. De kosten van terugzending zijn voor rekening van Koper.



## 12 Aansprakelijkheid

12.1 De bepalingen in onderhavig artikel hebben, daar waar het betreft uitsluiting van aansprakelijkheden zijdens Opdrachtnemer, geen betrekking op consumentenkoop.

12.2 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor gebreken in door haar geleverde producten en/of diensten indien deze gebreken het gevolg zijn van materiaal en/of fabricagefouten en/of van fouten die veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer en/of haar werknemers, één en ander onverminderd de beperkingen die elders in deze voorwaarden zijn opgenomen. Iedere andere aansprakelijkheid, waaronder die voor schade ingevolge te late of ondeugdelijke levering, is uitgesloten.

12.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke mocht ontstaan aan enig goed waaraan hij werkzaamheden verricht of zal verrichten, onverschillig of die schade veroorzaakt is door personen die in dienst zijn van Opdrachtnemer of door personen waarvan Opdrachtnemer zich op andere wijze bedient. Ter zake is onverschillig of het goed zich onder Opdrachtnemer bevindt, dan wel elders.

12.4 Elke aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade is steeds, ook gedurende de garantieperiode als bedoeld in artikel 10 uitgesloten, danwel beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitbetaald. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor afwijkingen van data, afbeeldingen, prijslijsten, berekeningen, fotokopieën, beschrijvingen, modellen, monsters en eventuele bescheiden en bijlagen op basis waarvan de door haar geleverde producten zijn gemaakt.

12.5 Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden welke door derden aan Opdrachtnemer kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door Opdrachtnemer aan Koper worden tegengeworpen.

12.6 Indien Opdrachtnemer om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden, zal de vergoeding nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van degeleverde producten en/of diensten.

12.7 Iedere vordering tegen Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van een (1) jaar na het ontstaan van de vordering.

12.8 Alle verweermiddelen die Opdrachtnemer aan de met Koper gesloten overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontlenuen, kunnen ook door de werknemers van Opdrachtnemer jegens Koper worden ingeroepen, als waren die medewerkers van Opdrachtnemer zelf partij bij de overeenkomst.

12.9 Koper, niet zijnde een consument, vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden, ter zake van schade veroorzaakt door Opdrachtnemer geleverde producten en/of diensten, tenzij veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.



## **13 Ontbinding en overmacht**

13.1 In geval van overmacht is Opdrachtnemer niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de Koper ontstane schade, behoudens en voor zover Opdrachtnemer als gevolg van de overmachtsituatie een voordeel heeft gehad dat zij bij correcte nakoming van de overeenkomst niet zou hebben gehad.

13.2 Indien en zodra Koper één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, zijn bedrijf anderszins komt stil te liggen, beslag op een deel van diens activa wordt gelegd, een minnelijk akkoord aanbiedt of anderszins blijkt geeft insolvabel te zijn, alsmede ingeval van zodanige wijzigingen en/of in de omstandigheden dat nakoming van Opdrachtnemer's verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden zo bezwaarlijk voor Opdrachtnemer wordt, dat zulks in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en vergoeding van kosten, schaden en intresten, die het gevolg zijn van de gebeurtenis die aanleiding gaf tot die ontbinding, te vorderen.

## **14 Intellectuele- en industriële eigendom**

14.1 Alle data, ontwerpen, prijslijsten, beschrijvingen of andere, hetzij bij een offerte, hetzij separaat door Opdrachtnemer aan Koper ter beschikking gestelde gegevensdragers en/of bescheiden, die onderwerp zijn en/of kunnen zijn van enig recht van intellectuele- of industriële eigendom en/of daarmee op één lijn kunnen worden gesteld, alsmede de intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking daartoe, blijven eigendom van Opdrachtnemer en komen uitsluitend aan Opdrachtnemer toe en moeten in het voorkomende geval op eerste verzoek aan Opdrachtnemer worden geretourneerd. Hetzelfde geldt voor ontwikkelde producten of zaken, prototypen, monsters en modellen die (nog) niet aan Koper zijn gefactureerd of niet door hem betaald zijn.

14.2 Het is Koper niet toegestaan de gegevensdragers, bescheiden, ontwikkelde producten of zaken, prototypen, monsters en modellen als bedoeld in artikel

14.1, alsmede data, ontwerpen, prijslijsten en/of beschrijvingen anders te gebruiken dan is overeengekomen, of deze aan derden ter inzage te verstrekken noch dit geheel of gedeeltelijk te reproduceren.

## **15 Geschillen en toepasselijk recht**

15.1 Op alle verbintenissen tussen Opdrachtnemer en Koper is Nederlands recht van toepassing.

15.2 De toepasselijkheid van het 'Verdrag der Verenigde Naties inzake de internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag)' is uitdrukkelijk uitgesloten op de verbintenissen en rechtsgevolgen in verband met en voortvloeiende uit de overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en een Koper, alsmede op onderhavige voorwaarden, de daarmee verband houdende rechten en plichten en/of daaruit voortvloeiende rechtsgevolgen.

15.3 Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit door Opdrachtnemer met Koper gesloten overeenkomsten en/of door haar verrichte leveringen zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement van de Rechtbank 's-Hertogenbosch, onverminderd het aan Koper of consument toekomende recht om een geschil voor te leggen aan de in de tussen partijen gesloten overeenkomst opgenomen Geschillencommissie of vergelijkbare instantie.

## **16**

Conversie Indien en zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

## **17 Domeinen, domeinnamen**

17.1 Indien voor het gebruik of de aanvraag van een bepaalde domeinnaam of een bepaalde domeinnaamextensie voorwaarden worden gesteld door de instantie die de betreffende domeinnaam danwel extensie uit geeft, dient de Koper c.q. consument aan deze voorwaarden te voldoen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer het recht heeft de toegekende domeinnaamregistratie van Koper c.q. consument ongedaan te maken, danwel de registratieprocedure op te schorten.

17.2 Domeinnaam registraties zijn uitgesloten van het in artikel 4.1 sub c. aan de daar bedoelde consument toekomende recht de overeenkomst binnen een bedenktijd van zeven(7) dagen boetevrij en zonder redenen te beëindigen. Een verhuizing van een domein door de Koper c.q. consument naar een andere provider dan Opdrachtnemer is geen opzegging van de overeenkomst.

17.4 Opdrachtnemer houdt zich het recht voort domeinen voor een Koper c.q. consument niet langer in stand te houden na overschrijding van enige betalingstermijn met vijf (5) maanden.

17.5 Levering van een 'hosting account' en een domeinnaam geschieden zo spoedig mogelijk na de schriftelijke opdracht door de Koper en de aanlevering van de door Opdrachtnemer vereiste gegevens en benodigde documenten en/of promotiemateriaal, tenzij een afwijkend tijdstip wordt overeengekomen.

17.6 Indien overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn dreigt, is Opdrachtgever gehouden dit zo spoedig mogelijk aan Koper mede te delen. In geval van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer worden de termijnen verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de overeengekomen termijnen, geeft Koper een grond de overeenkomst te ontbinden, indien en voor zover Opdrachtgever geen gehoor geeft – na maning door Koper – alsnog binnen redelijke termijn na te komen.

17.7 Bij aanvraag en registratie van een domein dient aan de zijde van Koper rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

17.8 Wanneer domeinnamen door de Opdrachtnemer op naam van Opdrachtnemer ten behoeve van een Koper worden geregistreerd, wordt er tevens medewerking verleend aan eventuele opdrachten van Koper aan Opdrachtnemer met betrekking tot de verhuizing, overdracht of opzegging van die domeinnamen. Bij alle geschillen in of buiten rechte wordt de Koper die gebruik maakt van een dergelijke domeinnaam de kans geboden de domeinnaam op eigen titel over te nemen. Wanneer de Koper, die daartoe door Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld, hier binnen 24 uur geen gehoor aan geeft wordt de registratie van de domeinnaam door Opdrachtnemer ongedaan gemaakt. Nimmer kan in dat kader enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

## **18**

Ontbinding overeenkomst Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst die zij met Koper sluit of heeft gesloten op het gebied van internet, webhosting, webdesign e.d. met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: a) Koper oneigenlijk gebruik maakt van de door Opdrachtnemer op dat gebied geleverde producten en/of diensten; b) door Koper pornografische afbeeldingen en/of dergelijke worden verspreid; c) door Koper in dat kader anderszins Nederlandse wetgeving wordt overtreden; d) door Koper in dat kader internationale wetgeving wordt overtreden;

## **19**

Downgrade product Opdrachtnemer en Koper kunnen overeenkomen dat op het gebied van internet, webhosting, webdesign e.d. geleverde diensten en/of producten op uitdrukkelijk verzoek van Koper kunnen worden omgezet in andere diensten en/of producten op dat gebied. Wanneer het aangaande zo'n verzoek gaat om een omzetting naar een goedkopere dienst en/of product is sprake van een downgrade. Een in verband met een downgrade overeen te komen lagere vergoeding of tarief geldt eerst voor de factuurperiode volgend op de maand binnen welke de downgrade schriftelijk is overeengekomen. Een downgrade van een overeenkomst door Koper dient minimaal één (1) kalendermaand voor het einde van de overeengekomen termijn van lopende overeenkomsten te geschieden. Een downgrade door Koper dient ten allen tijde schriftelijk te geschieden per post of per fax. Downgrades per e-mail worden als zodanig niet als verzoek aangemerkt, tenzij Opdrachtnemer daarin uitdrukkelijk heeft toegestemd.

## **20 Verplichtingen van Opdrachtnemer**

20.1 Opdrachtnemer spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor: ◦ het verlenen van de in de overeenkomst bepaalde dienst(en) en/of het leveren van de overeengekomen producten; ◦ het tot stand brengen en in stand houden van de noodzakelijke verbindingen die ten behoeve van Koper via c.q. middels systemen van Opdrachtnemer met het internet gemaakt kunnen worden; ◦ de beveiliging van data/gegevens van Koper die opgeslagen worden op systemen via c.q. middels Opdrachtnemer. 20.1 Opdrachtnemer kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de diensten van Opdrachtnemer.

20.2 Opdrachtnemer onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail, data en/of bestanden van Koper en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Opdrachtnemer hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Koper handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met de bepalingen van artikel 18 van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden.

20.3 Opdrachtnemer is terughoudend met het sturen van e-mail aan Koper. Opdrachtnemer verleent geen toestemming aan derden om gebruik te maken van haar mailbestand en stuurt zelf ook geen aanbiedingen aan Koper op verzoek van derden. Koper ontvangen eventueel wel door Opdrachtnemer te versturen nieuwsbrieven, met service mededelingen en nieuws over de dienstverlening en producten van Opdrachtnemer, tenzij Koper op voorhand heeft aangegeven geen prijs te stellen op het ontvangen daarvan.

## **21 Beheer van het systeem**

21.1 Opdrachtnemer is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Opdrachtnemer te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding voor Koper jegens Opdrachtnemer ontstaat. Opdrachtnemer zal daarentegen te allen tijde ervoor waken dat Koper, danwel zijn bedrijf en/of bedrijfsactiviteiten, daarvan hinder of schade ondervinden.

21.2 Opdrachtnemer is gerechtigd te allen tijde (noodzakelijke) wijzigingen aan te brengen in eventuele log-in procedures, in het account en in de e-mail adressen van Koper, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding voor Koper jegens Opdrachtnemer ontstaat. Opdrachtnemer zal in een dergelijk geval de Koper zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen. Opdrachtnemer zal te allen tijde ervoor waken dat Koper, danwel zijn bedrijf en/of bedrijfsactiviteiten, van het aanbrengen van de hier bedoelde wijzigingen hinder of schade ondervinden.

## 22 Verplichtingen van de Koper.

22.1 Koper zal zich te allen tijde opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. Koper stelt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens. Koper is verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van de meeste recente contactgegevens, in de administratie van Opdrachtnemer.

22.2 Koper onthoudt zich ervan overige klanten van Opdrachtnemer en/of derde internetgebruikers te hinderen danwel schade toe te brengen aan het systeem. Het is de Koper verboden processen of programma's – al dan niet via het door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde systeem – op te starten of deze te gebruiken, waarvan Koper weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Opdrachtnemer, zijn overige klanten en/of derde internetgebruikers hindert en/of schade toebrengt of het risico daarop redelijkerwijs aanwezig is. Daaronder is eveneens nadrukkelijk te verstaan indirecte schade door bijvoorbeeld misconfiguratie aan de zijde van Koper, alswel 'open relaying' door een voor rekening van Koper verkeerd geconfigureerde mailserver. Het is Koper in dat kader slechts toegestaan processen en/of programma's op te starten indien er een directe, door Opdrachtnemer toegestane verbinding met het systeem bestaat.

22.3 Zonder voorafgaande uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtnemer is het gebruik van webcams en/of soortgelijke software, die met een zeer kleine interval afbeeldingen uploaden, niet toegestaan.

22.4 Het door Koper hoger dan 30% belasten van de processoren van de server van Opdrachtnemer, voor een periode langer is dan 20 seconden, is niet toegestaan. In dat kader is Koper gehouden de mogelijkheden daarvan met Opdrachtnemer te bespreken, indien het vermoeden bestaat dat Koper software heeft en/of wenst te gebruiken die voornoemde waarden overschrijdt.

22.5 De instellingen van de interval waarmee e-mail van Koper wordt uitgelezen, dient tenminste vijf minuten te bedragen.

22.6 Het is de Koper niet toegestaan het systeem en/of de schrijfruimte die door Opdrachtnemer in het kader van een overeenkomst zijn ter beschikking gesteld, te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden en aanvullende algemene voorwaarden van Opdrachtnemer. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: ◦ spamming: in casu het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud, waaronder ook spam is begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij Opdrachtnemer; ◦ het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken en/of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; ◦ het

openbaar maken en/of verspreiden van kinderpornografie; ° seksuele intimidatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen; ° hacken: in casu het zonder toestemming binnendringen van andere computers en/of computersystemen op het internet.

22.7 Het is Koper niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Opdrachtnemer hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het Koper wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. Koper blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

22.8 Koper draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en/of verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.

22.9 Koper is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst, waarbij Koper ervoor verantwoordelijk is dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij ruime overschrijding die voor rekening van Koper kan worden gebracht is Opdrachtnemer bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van zijn diensten, onderneming en/of ondernemingsactiviteiten informatie van Koper te verwijderen.

22.10 Koper geeft door ondertekening van de overeenkomst toestemming aan Opdrachtnemer zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Opdrachtnemer, welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor Opdrachtnemer en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Opdrachtnemer hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

## **23 Data/e-mailverkeer**

23. 1 Het dataverkeer/e-mailverkeer wordt door Opdrachtnemer vastgesteld middels de methoden die gehanteerd worden in de softwarepakketten die gebruikt worden door Opdrachtnemer, zoals deze beschreven zijn op website van Opdrachtnemer en zoals voor het aangaan van de overeenkomst aan Koper zijn kenbaar gemaakt (bijvoorbeeld software van de bedrijven SWsoft, Plesk, 4PSA of Ensim). Bij dedicated servers middels de meting vanaf de aangesloten switch port, verkregen middels SNMP.

23. 2 Het data/e-mailverkeer is per pakket, of dedicated server, omschreven in gigabytes per maand. Indien een website uitzonderlijk verbruik vertoont zal deze worden verwijderd c.q. een toeslag krijgen over het extreme gebruik. Opdrachtnemer brengt Koper op de hoogte bij overschrijding van de limiet en stelt Koper alsdan in de gelegenheid een toeslag te betalen over dit extra gebruik van het data/e-mail verkeer, een en ander in overleg met Opdrachtnemer. Indien de betreffende Koper hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 12.00 uur na de schriftelijke mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van Opdrachtnemer. Geeft Koper hieraan geen gehoor dan worden de standaard tarieven voor



dataverkeer onverkort toegepast, welke tarieven zijn te vinden op de website van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer behoud tevens het recht zonder verdere melding Koper website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

## **24 Diskgebruik**

24.1 Het diskgebruik wordt door ons vastgesteld middels de methode die gehanteerd wordt in de software pakketten die gebruikt worden door Opdrachtnemer zoals beschreven op onze website (bijvoorbeeld software van de bedrijven SWsoft, Plesk, 4PSA of Ensim).

24.2 Onze webhosting producten kennen duidelijk omschreven limieten met betrekking tot de hoeveelheid diskruimte die cliënt ter beschikking staat. Wanneer de toegewezen diskruimte wordt overschreden wordt cliënt daar automatisch van op de hoogte gesteld, middels een e-mail. Deze e-mail wordt dagelijks verstuurd zolang de overschrijding voortduurt. Wanneer deze overschrijding naar onze mening te lang voortduurt stellen wij cliënt daar schriftelijk van op de hoogte, deze krijgt dan de keuze of meer diskruimte aan te schaffen of zijn/haar gebruik terug te brengen. Wanneer wij na zeven dagen geen antwoord van cliënt op ons schrijven hebben ontvangen behouden wij ons het recht voor het pakket op te waarderen naar het benodigde volume zodat er niet meer sprake is van overschrijding van de diskgebruik limiet. Wanneer op enig tijdstip na onze schrijven wederom de diskgebruik limiet wordt overschreden, behouden wij ons het recht voor het pakket wederom op te waarderen. Opdrachtnemer behoud tevens het recht zonder verdere melding de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

## **25 Aansprakelijkheid**

25.1 Opdrachtnemer is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Opdrachtnemer weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Opdrachtnemer kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Opdrachtnemer of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Opdrachtnemer.

25.2 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens van Koper, die worden opgeslagen.

## **26. Buitengebruikstelling**

26.1 Opdrachtnemer heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Koper ter zake van de overeenkomst of andere overeenkomsten met Opdrachtnemer een verplichting jegens Opdrachtnemer niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

26.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Koper binnen een door Opdrachtnemer gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen is nagekomen en de ter zake vastgestelde en door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte vergoeding voor herindienststelling heeft voldaan.